

दूरसंचार उपभोक्ता चार्टर



QUADRANT TELEVENTURES LIMITED

क्वॉड्रंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड

अनुक्रमणिका

1. सेवा प्रदाता का नाम और पता
2. सेवाओं की पेशकश की और कवरेज
3. सामान्य नियम और शर्तें
4. नियामक द्वारा निर्धारित सेवा मानकों की गुणवत्ता
5. सेवा की गुणवत्ता का वादा किया
6. उपकरणों की पेशकश के बारे में विस्तार से
7. उपभोक्ताओं का अधिकार
8. कर्तव्य और दायित्व
9. सामान्य सूचना संख्या और उपभोक्ता सेवा संख्या
10. शिकायत निवारण तंत्र
11. अपीलीय प्राधिकारी का विवरण
12. पेशकश की गई सेवाओं की समाप्ति की प्रक्रिया
13. अनुबंध 1: अपीलीय प्राधिकारी को अपील के लिए फॉर्म

1. सेवा प्रदाता का नाम और पता :-

हमारा नज़रिया

नवाचार और उत्कृष्टता के माध्यम से सबसे प्रशंसित दूरसंचार और सूचना सेवा ब्रांड बनना।

हमारा विशेष कार्य- :

"अभिसरण डिजिटल तकनीकों के माध्यम से अत्याधुनिक दूरसंचार और इंफोटेनमेंट उत्पाद और सेवाएं प्रदान करें, ग्राहकों की खुशी सुनिश्चित करें। कनेक्ट ने खुद को 'संपूर्ण दूरसंचार समाधान प्रदाता' के रूप में स्थापित किया है और कई मूल्यवर्धित सेवाओं के साथ दूरसंचार सेवाओं का एक पूरा पोर्टफोलियो प्रदान करता है।

क्वांट्रंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड. (लघु "क्यूटी एल" के लिए) एक "टोटल टेलीकॉम सॉल्यूशंस प्रोवाइडर" है जो लाइसेंस नंबर: 821 के माध्यम से कनेक्ट के ब्रांड नाम के तहत फिक्स्ड लाइन टेलीफोनी (टेलीफोन सर्विसेज), ब्रॉडबैंड सर्विसेज, कस्टमाइज्ड डेटा सर्विसेज और वैल्यू एडेड सर्विसेज की पेशकश करता है। 821 -125/2014-डीएस दिनांक 6 जनवरी, 2015 को दूरसंचार विभाग, भारत सरकार, नई दिल्ली द्वारा जारी किया गया।

Corporate Office :

बी-71, इंडस्ट्रियल एरिया, फेज VII, मोहाली, पंजाब 160055

फोन नंबर: +91-172-5090000

वेबसाइट: www.connectzone.in

मुख्य व्यवसायिक कार्यालय:

अमृतसर

एससीओ 44, नागपाल टॉवर 2 जिला शॉपिंग कॉम्प्लेक्स, रंजीत एवेन्यू अमृतसर - 143001

फोन नंबर +91-183-5094327 / 5094121

चंडीगढ़

बी-71, इंडस्ट्रियल एरिया, फेज VII, मोहाली, पंजाब - 160055

जालंधर

केएम स्टोन 8, जीटी रोड, परागपुर, जालंधर 144005 फोन नंबर - +91-181-5080244

लुधियाना

तीसरी मंजिल, कनेक्ट ऑफिस, एलीट आर्केड, मॉल रोड, लुधियाना - 141001 फोन नंबर +91-161-5010083

पटियाला

एस.सी.ओ. (COMM) # 10 FF, छोटी बारादरी, द मॉल, पटियाला, पंजाब, 147001

फोन नंबर +91-175-5000700 / 5000182

2. सेवाओं की पेशकश की और कवरेज

प्रौद्योगिकी, उत्पादों, ग्राहक सेवाओं के मामले में क्यूटीएल एक विश्व स्तरीय दूरसंचार अनुभव प्रदान करता है, जिसे वर्ष 2000 में "कनेक्ट" के ब्रांड नाम के तहत पंजाब में लॉन्च किया गया था।

क्यूटीएल ने पंजाब के 113 से अधिक शहरों में कवरेज के साथ अत्याधुनिक नेटवर्क स्थापित किया है, जिसमें व्यापक ऑप्टिकल फाइबर नेटवर्क कवरेज 1,500 किमी से अधिक है। आज, क्यूटीएल पंजाब के अग्रणी निजी क्षेत्र के दूरसंचार सेवा प्रदाताओं में से एक है।

क्यूटीएल ब्रॉडबैंड नेटवर्क इंटरैक्टिव मल्टीमीडिया सेवाओं का समर्थन करता है, और उच्च गुणवत्ता वाली सामग्री, उच्च गति इंटरनेट एक्सेस और बी2बी और बी2सी ई-कॉमर्स सहित बड़ी संख्या में इंटरैक्टिव अनुप्रयोगों को संभाल सकता है।

हमारी सेवाएँ:

- ब्रॉडबैंड सेवाएं (पंजाब, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश)
- टीटीएच सेवाएं (पंजाब, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश)
- ILL/LL सेवाएं (पंजाब, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश)
- बुनियादी वायर लाइन सेवाएं। (पंजाब)

Coverage Area - Chandigarh



Coverage Area - Punjab



3. सामान्य नियम और शर्तें "कनेक्ट" ब्रांड नाम के तहत ब्रॉडबैंड सेवाएं/ब्रॉडबैंड वायरलेस सेवाएं/वायरलाइन सेवाएं।

समझौता

प्रस्तावना

यह समझौता सब्सक्राइबर (जिसका विवरण इस समझौते के ओवरलीफ में उल्लिखित है) और कंपनी अधिनियम, 1913 ("अधिनियम") के प्रावधान के तहत पंजीकृत और निगमित कंपनी क्वार्टर टेलीवेंचर्स लिमिटेड, जिसका पंजीकृत कार्यालय प्लॉट नंबर पर है, के बीच किया गया है। Plot .196, फ्लैट नंबर 6, दिनकर अपार्टमेंट, उलकानगरी, गायकवाड़ क्लासेस के पीछे, औरंगाबाद - 431 005, महाराष्ट्र और कॉर्पोरेट कार्यालय: बी -71, औद्योगिक क्षेत्र, चरण-VIII, एस ए एस नगर, मोहाली 160055, पंजाब (इसके बाद संदर्भित जैसा "क्यूटीएल/कनेक्ट")।

अवधि

1. इस समझौते की अवधि कनेक्ट पर ग्राहक द्वारा विधिवत हस्ताक्षर किए गए फॉर्म को स्वीकार करने पर शुरू होगी, और तब तक चलेगी जब तक कि कोई भी पक्ष समझौते को समाप्त नहीं कर देता है या ग्राहक द्वारा कनेक्शन को डिस्कनेक्ट/सरेंडर करने के अनुरोध पर नहीं किया जाता है। यह समझौता पंजाब राज्य और पंचकुला शहर सहित UTC में एकीकृत एक्सेस टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से भारत सरकार द्वारा कनेक्ट को दिए गए लाइसेंस के अनुरूप चलेगा, और सभी लागू कानूनों, उपनियमों के अधीन होगा। , नियम, विनियम, अधिसूचना आदेश, सरकार / न्यायालयों / अधिकरणों के निर्देश और आगे इस समझौते की अन्य शर्तों के अधीन होंगे और सब्सक्राइबर द्वारा चुनी गई टैरिफ योजना (सेवाओं) सेवाओं के नियमों और शर्तों के अनुसार होंगे।
2. सब्सक्राइबर यह दर्शाता है कि उसे कनेक्ट द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं, उसके विनिर्देशों, आवश्यकताओं, सीमाओं आदि के बारे में पूरी तरह से सूचित किया गया है, और उसके बाद ही इस समझौते पर हस्ताक्षर किए गए। इसके पक्षकार हैं और यह इस संबंध में मौखिक या लिखित सभी पूर्व समझ या समझौतों का अधिक्रमण करता है।
3. यह समझौता विधिवत अधिकृत और निष्पादित किया गया है और वैध और बाध्यकारी है और इसकी शर्तों के अनुसार कानून द्वारा लागू किया जा सकता है।
4. बिना कोई कारण बताए किसी भी आवेदन को अस्वीकार करने का अधिकार कनेक्ट के पास सुरक्षित है। ग्राहक द्वारा प्रदान की गई/कनेक्ट द्वारा एकत्र की गई जानकारी कनेक्ट की संपत्ति बन जाएगी, भले ही आवेदन अस्वीकार कर दिया गया हो और कनेक्ट द्वारा किसी भी तरीके से उपयोग किया जा सकता है, यह उचित समझे।
5. इस समझौते से संबंधित किसी भी विवाद के संबंध में पार्टियों के बीच कोई भी मुकदमा केवल चंडीगढ़ में स्थित अदालतों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होगा और किसी भी अन्य अदालत के पास उक्त मुकदमों में से किसी पर भी विचार करने और निर्णय लेने का कोई क्षेत्रीय अधिकार क्षेत्र नहीं होगा।

6. इस समझौते के पक्षकारों के बीच उत्पन्न होने वाले सभी विवादों और मतभेदों को बिजनेस हेड / निदेशक, कनेक्ट के एकमात्र मध्यस्थता के लिए भेजा जाएगा, जो स्वयं एक मध्यस्थ के रूप में कार्य करने या अपने किसी भी नामित को नियुक्त करने के लिए स्वतंत्र होगा। उद्देश्य। यदि इस तरह से नियुक्त व्यक्ति पद पर नहीं रहता है तो उसका उत्तराधिकारी उस चरण से मध्यस्थता की कार्यवाही जारी रखेगा जिस चरण में पहले मध्यस्थ ने पद पर बने रहना बंद कर दिया था और नए पदाधिकारी को कार्यवाही नए सिरे से शुरू करने की आवश्यकता नहीं है। यह अच्छी तरह से समझा गया है कि किसी भी पक्ष को किसी भी व्यक्ति की मध्यस्थ के रूप में नियुक्ति पर इस आधार पर कोई आपत्ति नहीं होगी कि उक्त व्यक्ति ने किसी भी स्तर पर मामले को निपटाया है या वह कनेक्ट का कर्मचारी/पूर्व कर्मचारी है।

प्रतिबद्धता कनेक्ट करें

1. कनेक्ट की स्वीकृति पर, सब्सक्राइबर को डायरेक्ट्री नंबर और स्टैंडअलोन प्रदान किया जाएगा ताकि वह कनेक्ट की सेवाओं का लाभ उठा सके।
2. निर्देशिका संख्या हमेशा कनेक्ट की संपत्ति है और रहेगी।
3. सब्सक्राइबर से एक स्पष्ट सहमति प्राप्त करने पर, कनेक्ट को इसके द्वारा सक्रिय सेवाओं के लिए सब्सक्राइबर को सक्रिय करने और चार्ज करने का अधिकार सुरक्षित है। सब्सक्राइबर लिखित रूप में, ऐसी सेवा को डिस्कनेक्ट करने की अनिच्छा के लिए सूचित करने के लिए जिम्मेदार होगा, ताकि उक्त सेवा के लिए शुल्क न लिया जाए। कनेक्ट व्यक्तिगत या सार्वजनिक संचार के माध्यम से ग्राहक को इस तरह की सक्रियता के बारे में सूचित करेगा।
4. सेवा उपलब्धता और विश्वसनीयता पर किसी भी प्रभाव के लिए कनेक्ट जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा, और कनेक्ट किसी भी दायित्व के बिना किसी भी दायित्व से इनकार करने, सीमित करने, भिन्न होने और/या किसी भी समय सेवा को बाधित करने का हकदार है, एक के संबंध में या अधिक सब्सक्राइबर एक या एक से अधिक श्रेणी के सब्सक्राइबर, बिना किसी सूचना के सभी सब्सक्राइबर, किसी भी कारण से और/या विभिन्न कारणों के कारण, लेकिन इन तक सीमित नहीं:
 - (i) सरकार के नियम, विनियम, आदेश, निर्देश, अधिसूचनाएं आदि। इसमें परिवर्तन सहित;
 - (ii) स्थलाकृतिक, भौगोलिक, वायुमंडलीय, जल विज्ञान और/या यांत्रिक स्थितियों और/या ऐसी अन्य विशेषताओं/स्थितियों, प्रणाली (ओं) में परिवर्तन या उन्नयन, विविधताओं, स्थापना, स्थानांतरण, मरम्मत, संचालन प्रणाली/उपकरण के कारण क्षमता सीमाओं के कारण होने वाली पारेषण सीमा / सेवाएं; और / या का रखरखाव
 - (iii) संभावित धोखाधड़ी, तोड़-फोड़, जानबूझकर विनाश, आदि का मुकाबला करें;
 - (iv) कोई भी वैध व्यावसायिक उद्देश्य/निर्णय; (द्वितीय)
 - (v) अप्रत्याशित घटना की परिस्थितियाँ;
 - (vi) कनेक्ट नेटवर्क सहित उपकरण की असंगति ग्राहक परिसर उपकरण;
 - (vii) बिलों का विलंबित/गैर-भुगतान, जमा से अधिक प्रभार लगाना

अधिक उपयोग किया गया था; और सब्सक्राइबर को इसके बारे में पर्याप्त सूचना प्रदान की गई थी

(viii) यदि सेवा का उपयोग किसी भी तरह से किया जाता है जो किसी भी कानून आदि का उल्लंघन करता है या किसी भी तरह से कनेक्ट की सेवाओं पर प्रतिकूल प्रभाव डालता है या हस्तक्षेप करता है;

(ix) ग्राहक द्वारा प्रदान की गई कोई विसंगति/गलत विवरण; बीच में सेवा एक दूसरे का संबंध/ प्रदाताओं/बीएसएनएल/एमटीएनएल पर उत्पन्न होने वाली समस्याएं; और

(x) प्रदाताओं/बीएसएनएल/एमटीएनएल पर उत्पन्न होने वाली समस्याएं; और

(xi) सब्सक्राइबर की ओर से इस समझौते के किसी भी नियम या शर्तों का उल्लंघन। इस समझौते की सर्वोपरि शर्त यह है कि निलंबन/डिस्कनेक्शन आवंटित करने या न करने का पूर्ण विवेकाधिकार कनेक्ट के पास होगा, कनेक्ट द्वारा पुनः कनेक्शन बनाया जा सकता है

5. संचार की गोपनीयता की गारंटी नहीं है और यह सरकारी नियमों और ऐसे अन्य कारकों के अधीन है। कनेक्ट को ग्राहक से संबंधित किसी भी जानकारी या विवरण को किसी भी प्राधिकरण, वैधानिक या अन्यथा के सामने प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है, जिसमें कोई ऋण वसूली एजेंसी, क्रेडिट संदर्भ एजेंसी, सुरक्षा एजेंसी, वित्तीय संस्थान या बैंक शामिल है लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है और इसका अनुपालन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अपने विवेकानुसार।

6. कनेक्ट को किसी भी सेवा/पूरक सेवा को बदलने, बदलने, जोड़ने और वापस लेने और/या किसी भी समय अपने विवेकाधिकार और/या ट्राई के नियमों और दिशानिर्देशों के तहत इससे संबंधित अपने शुल्कों को बदलने का अधिकार है।

7. कनेक्ट अपने विवेकाधिकार पर बिलिंग चक्र को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है

8. कनेक्ट के पास मासिक वित्तीय एक्सपोजर (क्रेडिट लिमिट) और सब्सक्राइबर द्वारा लगाए गए शुल्कों के लिए ऐसी अन्य शर्तें लागू करने और तदर्थ अंतरिम अग्रिम भुगतान की मांग करने का अधिकार सुरक्षित है, जिसमें विफल रहने पर कनेक्ट के पास सेवाओं तक पहुंच को पूरी तरह से निलंबित या डिस्कनेक्ट करने का अधिकार सुरक्षित है। या आंशिक रूप से।

9. बिलों में, अन्य बातों के साथ-साथ, कॉल यूनिट शुल्क, मासिक किराया, सेवा कर, स्थापना शुल्क, पुनः कनेक्शन शुल्क, अन्य सेवाओं के लिए शुल्क और अन्य लागू ब्याज, दंड, शुल्क, शुल्क आदि शामिल हैं। संबंधित शुल्क जोड़े, हटाए और/ या ग्राहक को पूर्व सूचना के साथ समय-समय पर अपने विवेकाधिकार से कनेक्ट द्वारा भिन्न।

10. किसी भी बिल के भुगतान/आंशिक भुगतान में देरी, निपटान के लिए लंबित किसी भी विवादित शुल्क का भुगतान न करना, किसी भी बड़ी हुई जमा/अग्रिम आदि को जमा न करना, बिना किसी दायित्व के कनेक्ट के विवेकाधिकार पर निष्क्रियता का परिणाम हो सकता है। पुनर्सक्रियन कनेक्ट के पूर्ण विवेकाधिकार पर होगा।

- (i) अतिरिक्त सेवाओं/अनुपूरक सेवाओं आदि का प्रावधान अतिरिक्त शुल्क पर होगा और ऐसी अन्य/अतिरिक्त शर्तों पर होगा समय-समय पर कनेक्ट द्वारा निर्दिष्ट।
- (ii) ट्राई के अनुसार वाणिज्यिक ग्राहकों को अवर्गीकृत किया जाएगा और टैरिफ लागू नियमों के अनुसार वसूल किए जाएंगे,
- (iii) कनेक्ट द्वारा घोषित सभी छूट या अन्य विशेष लाभ समय-समय पर समय सीमा / वैधता होगी। कनेक्ट को उचित सूचना के बाद ऑफर अवधि के दौरान किसी भी समय वापस लेने/बदलने/बढ़ाने/किसी भी/या ऐसी सभी छूट आदि का अधिकार है।
- (iv) सब्सक्राइबर ने यह समझ लिया है कि विभिन्न सब्सक्राइबर्स द्वारा चुनी गई विभिन्न सेवाओं/प्लान के आधार पर, कीमतें/प्रभार/शुल्क आदि. . और उन पर लागू नियम और शर्तें भी अलग-अलग हो सकती हैं।
- (v) नेटवर्क की तकनीकी विफलता या संशोधन या मरम्मत या परीक्षण के दौरान। कनेक्ट ग्राहक के कनेक्शन को पूरी तरह या आंशिक रूप से डिस्कनेक्ट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। कनेक्ट किसी भी परिणामी हानि या क्षति या ऐसे डिस्कनेक्शन से उत्पन्न होने वाले तीसरे पक्ष के दावों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

सब्सक्राइबर की प्रतिबद्धता

1. इस समझौते के दूसरे पन्ने को भरने पर, सब्सक्राइबर के बारे में माना जाएगा कि उसने पूरा समझौता, मानक टैरिफ पैकेज और वैकल्पिक टैरिफ पैकेज पढ़ लिए हैं और प्रकाशित सूचना के आधार पर एक सूचित और जागरूक विकल्प बनाया है और पूरी तरह से प्रकाशन के वित्तीय निहितार्थों को पूरी तरह से और सही मायने में समझ लिया है।
2. टैरिफ और शुल्क वर्तमान में प्रचलित ट्राई नियमों और अन्य दूरसंचार कंपनियों के साथ इंटरकनेक्ट व्यवस्था पर आधारित हैं। उक्त विनियमों और/या व्यवस्थाओं में किसी भी परिवर्तन की स्थिति में इसे बदल दिया जाएगा।
3. किसी भी विशेषता/पूरक सेवाओं को हटाने के लिए, सब्सक्राइबर को लिखित रूप में कनेक्ट करने के लिए अग्रिम रूप से नोटिस देना होगा।
4. ग्राहक कनेक्ट की सेवाओं का उपयोग भारत के मौजूदा कानूनों के अनुसार सख्ती से करेगा। सब्सक्राइबर किसी भी गैरकानूनी या अपमानजनक उद्देश्यों के लिए या राष्ट्रीय हित को प्रभावित करने वाले / उल्लंघन करने वाले अश्लील, धमकी भरे, परेशान करने वाले संदेशों को भेजने के लिए सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकता है, और न ही कनेक्ट या इसके नेटवर्क और / या अन्य ग्राहकों को कोई नुकसान या जोखिम पैदा कर सकता है। ऐसे किसी भी उल्लंघन या दुरुपयोग को कनेक्ट के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा। सब्सक्राइबर इस तरह के दुरुपयोग के लिए खुद की जिम्मेदारी लेता है और उसके खिलाफ लागू होने वाली कोई भी कार्रवाई की जाएगी। किसी भी परिस्थिति में, कनेक्ट किसी भी दंडात्मक कानून के तहत अपराध की राशि के ग्राहक के कमीशन या चूक के किसी भी कार्य के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। ऐसे मामले में एकमात्र जिम्मेदारी सब्सक्राइबर की होगी जिसमें उपरोक्त के कारण कनेक्ट के खिलाफ शुरू किए गए कानूनी मामलों से संबंधित कानूनी लागतों को वहन करना शामिल है और कनेक्ट को किसी भी तरह से इस तरह के कार्य में शामिल नहीं माना जाएगा, चाहे वह ज्ञान या मिलीभगत सहित हो उसके बाद।

5. बिलों का भुगतान नियत तारीख को या उससे पहले किया जाएगा, जिसमें कोई अतिरिक्त जमा भी शामिल है, यदि वे कनेक्ट द्वारा निर्धारित क्रेडिट सीमा से अधिक हैं। समय पर भुगतान इस समझौते का सार है।

6. सब्सक्राइबर "क्वाड्रंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड" के पक्ष में देय तिथि तक अपने बिलों का भुगतान करेंगे। यह ग्राहक का कर्तव्य है कि वह अपने शेष राशि की जांच करे और उसका निपटान करे। बिल प्राप्त न होने की स्थिति में, सब्सक्राइबर तुरंत इसके बारे में कनेक्ट को सूचित करेगा और डुप्लीकेट बिल की मांग करेगा।
7. सब्सक्राइबर अपने टेलीफोन नंबर से किए गए सभी कॉलों/सेवाओं के संबंध में बिना किसी कटौती, सेट ऑफ या रोक के सभी शुल्कों का पूरा भुगतान करेगा, चाहे सब्सक्राइबर द्वारा अधिकृत किया गया हो या नहीं, जिसमें खाते में कोई अतिरिक्त जमा शामिल होगा कनेक्ट द्वारा सौंपी गई क्रेडिट सीमा में वृद्धि।
8. सेवाओं के निलंबन या प्रतिबंध की किसी भी अवधि के संबंध में किराये का भुगतान जारी रहेगा, जिसका ग्राहक द्वारा अनुरोध किया गया है या पर्याप्त कारणों से CONNECT द्वारा लागू किया गया है।
9. कनेक्ट सभी बिलिंग विवरण और इस समझौते के तहत किसी भी नोटिस को आवेदन पत्र में दिए गए बिलिंग पते पर या ग्राहक द्वारा लिखित रूप में सूचित किया जाएगा।
10. करों और/या नए करों, शुल्कों और शुल्कों आदि में किसी भी वृद्धि को ग्राहक के खाते से डेबिट किया जाएगा।
11. ग्राहक किसी भी इंटरएक्सचेंज वाहक द्वारा लगाए गए सभी शुल्कों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा और किसी भी इंटर एक्सचेंज वाहक द्वारा आवश्यक किसी भी राशि के पुनर्निर्माण और भुगतान के लिए, ग्राहक द्वारा किए गए कॉल को पूरा करने के लिए किसी इंटर एक्सचेंज वाहक की किसी भी विफलता के लिए कनेक्ट उत्तरदायी नहीं होगा या किसी भी इंटर एक्सचेंज सेवाओं से इनकार।
12. यदि ग्राहक कोई भुगतान करने में विफल रहता है, तो अन्य अधिकारों/कानूनी उपायों के बीच कनेक्ट ग्राहक के किसी भी क्रेडिट प्रदाता/बैंक खाते से तत्काल भुगतान की मांग करने के लिए अधिकृत है।
13. कनेक्ट के पास किसी भी विलंबित/बिल या उसकी किसी राशि के भुगतान न करने पर ब्याज मुक्त जमा राशि/अग्रिम/शुल्क आदि को समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित है।
14. कनेक्ट के पास पहली बार में ब्याज, हर्जाने और देय मूलधन सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, के लिए भुगतान लागू करने का अधिकार सुरक्षित है।
15. कनेक्ट किसी भी / सभी ग्राहकों के संबंध में अपने विवेकाधिकार में किसी भी समय जमा / अग्रिम शुल्क की राशि को बदलने / बढ़ाने / घटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

16. ग्राहक द्वारा चेक द्वारा किए गए बिलों के भुगतान की स्थिति में और उसे अस्वीकार किए जाने की स्थिति में, ग्राहक समय-समय पर लागू कनेक्ट की नीति के अनुसार प्रत्येक अस्वीकृत चेक पर, बैंक शुल्क और अन्य आकस्मिक शुल्कों के बावजूद शुल्क का भुगतान करेगा। कानून के प्रावधानों

के तहत अनुमेय, डिफॉल्ट के खिलाफ कोई कानूनी कार्रवाई। यदि सब्सक्राइबर द्वारा दिया गया चेक अनादरित हो जाता है, तो कनेक्ट सब्सक्राइबर से उस अवधि के लिए नकद में देय राशि का भुगतान करने के लिए कह सकता है, जिसके लिए उक्त चेक प्रदान किया गया था और बाद की बिलिंग अवधि के लिए कनेक्ट के विवेक के अनुसार।

17. यदि ग्राहक का उपकरण खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो ग्राहक तुरंत लिखित में कनेक्ट को सूचित करेगा। यह कनेक्ट को सभी या कुछ सेवाओं को निलंबित करने और/या सब्सक्राइबर उपकरण या GDN नंबर को नेटवर्क से डिस्कनेक्ट करने के लिए अधिकृत करेगा।
18. ग्राहक नेटवर्क, सेवाओं और उससे जुड़े किसी भी मामले से संबंधित कनेक्ट द्वारा जारी किए गए सभी निर्देशों का पालन करेगा और कनेक्ट को अन्य सभी जानकारी और सहयोग प्रदान करेगा, जैसा कि कनेक्ट की आवश्यकता हो सकती है।
19. सब्सक्राइबर, सब्सक्राइबर उपकरण या किसी अन्य टेलीफोन लिंक के संबंध में इस तरह या स्थिति में कुछ भी नहीं रखेगा या उपयोग नहीं करेगा जो कि कनेक्ट द्वारा इस तरह के उपयोग के लिए अनुमोदित नहीं है।
20. सब्सक्राइबर उपकरण तकनीकी और परिचालन रूप से सिस्टम के अनुकूल होना चाहिए और सब्सक्राइबर द्वारा समय-समय पर लागू सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन में उपयोग किया जाएगा। सब्सक्राइबर उपकरण की परिचालन विशेषताओं को कनेक्ट द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए। सब्सक्राइबर स्वीकार करता है कि यह किसी भी सब्सक्राइबर उपकरण या अन्य उपकरण को बदलने के लिए अनुबंध का उल्लंघन है, कनेक्ट या किसी अन्य व्यक्ति या संस्था को किसी भी तरीके से धोखा देने के लिए, उक्त उल्लंघन के कारण होने वाली कोई भी क्षति / हानि, ग्राहक भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा कनेक्ट या ऐसे किसी भी प्रभावित व्यक्ति को मुआवजा और नुकसान।
21. देय तिथि के बाद मासिक बिलों के भुगतान के लिए समय-समय पर कनेक्ट द्वारा निर्धारित अधिभार (ओं) को लागू करना होगा। यदि देय तिथि के बाद भुगतान किया जाता है तो उस बिल से लागू छूट (यदि कोई हो) वापस ले ली जाएगी। अतिदेय भुगतानों पर उस समय लागू कनेक्ट नीति के अनुसार विलंब शुल्क लगेगा।
22. ग्राहक कनेक्ट के साथ सुरक्षा जमा के रूप में जमा करेगा, ऐसी राशि (एस) जो कनेक्ट समय-समय पर निर्धारित कर सकती है। कनेक्ट के पास किसी भी समय सब्सक्राइबर द्वारा देय किसी भी राशि की पूर्ण या आंशिक संतुष्टि में उक्त सुरक्षा जमा राशि को समायोजित / लागू करने का अधिकार सुरक्षित है। ग्राहक शेष राशि, यदि कोई हो, के लिए उत्तरदायी बना रहेगा।

23. जमानत राशि पर न तो कोई ब्याज देय है और न ही देय होगा। कनेक्ट किसी भी / कुछ / सभी ग्राहकों के संबंध में अपने विवेकाधिकार पर किसी भी समय ऐसी जमा (ओं) / अग्रिम (ओं) आदि की राशि बढ़ाने का अधिकार सुरक्षित रखता है, कनेक्ट एसटीडी के लिए अग्रिम /

अतिरिक्त सुरक्षा जमा मांग सकता है / ग्राहक को उसके अनुरोध पर आईएसडी सुविधाएं और अन्य सेवाएं उपलब्ध कराई जाती हैं।

24. यदि इस समझौते के प्रावधानों के अनुसार यह समझौता समाप्त हो जाता है तो ग्राहक सीपीई को अच्छी कार्यशील स्थिति में वापस कर देगा

टर्मिनेशन

1. समाप्ति किसी भी पक्ष को लिखित रूप में 7 दिनों की पूर्व सूचना देकर या बिना कोई कारण बताए (चाहे कारण के साथ या बिना कारण के) समझौते को समाप्त करने का अधिकार होगा। सब्सक्राइबर को टर्मिनेशन नोटिस लिखित रूप में देना चाहिए और कनेक्ट द्वारा विधिवत रूप से प्राप्त किया जाना चाहिए। जब तक कि कुछ अप्रत्याशित/असाधारण परिस्थितियों के कारण, सब्सक्राइबर द्वारा जमा की गई धनराशि ट्राई के दिशानिर्देशों के अनुसार वापस कर दी जाएगी। लेकिन यह रिफंड इस समझौते की शर्तों के अधीन है।
2. यहां ऊपर निहित कुछ भी होने के बावजूद, कनेक्ट तुरंत इस समझौते को समाप्त कर देगा और इसमें प्रदान की जाने वाली सेवाएं यदि हकदार होंगी
 - (i) सरकार या प्राधिकरण लाइसेंस या सेवाओं को अस्थायी रूप से या अन्यथा निलंबित, समाप्त, राष्ट्रीयकृत या ले लेता है,
 - (ii) किसी भी समय ग्राहक अपेक्षित क्रेडिट जांच को पूरा करने में विफल रहता है या धोखाधड़ी की जानकारी प्रदान करता है कनेक्ट करने के लिए जिसके अनुसार सेवाएं प्रदान की गई हैं।
 - (iii) ग्राहक अपनी सदस्यता या देय शुल्क का भुगतान करने में विफल रहता है।
 - (iv) यदि सब्सक्राइबर इस समझौते की किसी भी शर्त का उल्लंघन करता है और सब्सक्राइबर CONNECT द्वारा लिखित नोटिस प्राप्त होने के सात (7) दिनों के भीतर उल्लंघन का समाधान नहीं करता है,
 - (v) तो कनेक्ट किसी भी के लिए नेटवर्क उपलब्ध कराना बंद कर देता है कोई और वजह ।
3. निम्नलिखित घटनाओं के घटित होने पर किसी भी पक्ष के विकल्प पर अनुबंध को समाप्त भी किया जा सकता है;
 - i) यदि कोई भी पक्ष दिवालिया या दिवालिया घोषित किया जाता है या समाप्त हो जाता है या समाप्त होने की प्रक्रिया में है या यदि एक फर्म भंग हो जाती है।
 - (ii) यदि किसी भी पार्टी की संपत्तियों को लेने के लिए एक ट्रस्टी या रिसीवर नियुक्त किया जाता है।
 - (iii) यदि सरकार या प्राधिकरण को इस समझौते के किसी प्रावधान को इस तरह से संशोधित करने की आवश्यकता है जिससे किसी भी पक्ष के लिए महत्वपूर्ण प्रतिकूल परिणाम हो।
 - (iv) अप्रत्याशित घटना की स्थितियाँ या परिणाम इतने लंबे समय तक जारी रहते हैं कि समझौते का आगे का प्रदर्शन व्यावसायिक रूप से निराशाजनक होगा।

4. पूर्ववर्ती प्रावधान के तहत इस समझौते की समाप्ति लागू कानून या कानून के तहत समाप्त करने वाले पक्ष को उपलब्ध किसी भी अधिकार या उपाय के अतिरिक्त और बिना किसी पूर्वाग्रह के होगी।

5. यदि सेवा के प्रावधान पर काम शुरू होने के बाद ग्राहक अपना सेवा आदेश रद्द कर देता है, तो ग्राहक ऐसे काम की लागत के लिए कनेक्ट की प्रतिपूर्ति करेगा। कनेक्ट वैकल्पिक रूप से इन लागतों को किसी भी अग्रिम भुगतान या जमा से घटा सकता है जो ग्राहक ने सेवा के प्रावधान के लिए भुगतान किया हो या कंपनी से ग्राहक को देय किसी अन्य हकदारी से।
6. किसी भी कारण से समझौते को समाप्त करने की स्थिति में, कनेक्ट सीपीई के साथ-साथ ग्राहक से सभी बकाया शुल्क और देय राशि वसूल करने का हकदार होगा।
7. यदि ग्राहक द्वारा प्रदान की गई गलत, गलत या कपटपूर्ण जानकारी के कारण अनुबंध समाप्त किया जाता है, तो कनेक्ट अपने विवेक से अनुबंध को समाप्त कर सकता है और कनेक्ट पर किसी भी दायित्व के बिना सभी बकाया राशि वसूल कर सकता है।

दायित्व का अस्वीकरण

1. कनेक्ट सेवा आदि के संबंध में कोई भी व्यक्ति या निहित वारंटी नहीं देता है और ग्राहक या किसी अन्य व्यक्ति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। ग्राहक एतद्वारा किसी भी गलती, चूक, रुकावट, देरी, त्रुटियों, दोषों और किसी भी नुकसान, देरी, लागत, खर्च, शुल्क, निर्णय, क्षति, प्रत्यक्ष, आकस्मिक या परिणामी के लिए किसी भी/सभी दावों की कार्रवाई को माफ करना और जारी रखने के लिए सहमत है। /या सेवाओं या बिलिंग व्यवस्थाओं के संबंध में अन्य विफलताएं। इसके अलावा, ग्राहक लापरवाही या चूक के अपने कृत्यों के लिए उत्तरदायी रहेगा।
2. कनेक्ट या इसके किसी भी प्रतिनिधि, एजेंट या अधिकृत डीलरों को मेल द्वारा भेजे जाने पर किसी भी ग्राहक समझौते और या भुगतान के साधनों के नुकसान या प्राप्ति में देरी के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।
3. सब्सक्राइबर इसके द्वारा कनेक्ट और उसके अधिकारियों को सभी मुकदमों, लागतों, नुकसानों या किसी भी कार्य, चूक या सब्सक्राइबर या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा सहमति के साथ या बिना सहमति के सेवा के उपयोग से उत्पन्न किसी भी प्रकार के दावों से हानिरहित रखने के लिए सहमत है। इसमें व्यक्तिगत चोट या सब्सक्राइबर या ग्राहक उपकरण या कनेक्ट द्वारा प्रदान की गई सेवा के अन्य उपयोगकर्ताओं की गलत मौत या कनेक्ट द्वारा प्रदान किए गए ऐसे उपकरण या सेवा के संयोजन के साथ उपयोग किए जाने वाले और निर्माण, खरीद रखरखाव, स्थापना, रिटर्न से उत्पन्न होने वाले दावों तक सीमित नहीं है। या कानून के संचालन से उत्पन्न ग्राहक उपकरण या सेवा का उपयोग, चाहे दावा पूरी तरह से या आंशिक रूप से कनेक्ट, उसके कर्मचारियों और/या एजेंटों की लापरवाही या चूक पर आधारित हो।
4. सब्सक्राइबर इस बात से सहमत है कि सब्सक्राइबर द्वारा या सब्सक्राइबर उपकरण का उपयोग करने वाले किसी अन्य व्यक्ति द्वारा सेवाओं के उपयोग से किसी भी दावे या परिवाद, निंदा, उल्लंघन या कॉपीराइट के उल्लंघन के खिलाफ क्षतिपूर्ति करने और हानिरहित रखने के लिए।

5. कनेक्ट द्वारा प्रदान की गई सेवा के दुरुपयोग के कारण सब्सक्राइबर द्वारा किए गए किसी भी नागरिक या आपराधिक दायित्व के लिए कनेक्ट जिम्मेदार नहीं होगा, यानी सब्सक्राइबर द्वारा कमीशन या चूक का कोई कार्य।

बिक्री या स्थानांतरण

1. कनेक्ट जीडीएन अहस्तांतरणीय होगा। हालांकि, ग्राहक अभीष्ट स्थानांतरण के लिए कनेक्ट से लिखित रूप में पूर्व अनुमति ले सकता है। यदि ऐसी अनुमति प्रदान की जाती है तो बदले गए खरीदार को सभी आवश्यक औपचारिकताओं को पूरा करने के बाद कनेक्ट के विवेकाधिकार पर एक नया टेलीफोन नंबर आवंटित किया जा सकता है। प्राथमिक ग्राहक उत्तरदायी होगा और कनेक्ट से इस तरह के नियमित स्थानांतरण की तारीख तक अपने बकाये का पूरी तरह से निर्वहन करेगा। मूल ग्राहक से प्राप्त सुरक्षा को समायोजित, स्थानांतरित या लौटाया जाएगा (कटौती के बाद यदि कोई हो) जैसा भी मामला हो। यदि कनेक्ट को मूल ग्राहक को सुरक्षा जमा वापस करने या वापस करने की आवश्यकता है, तो इस तरह की घटना में ट्रांसफरी को कनेक्ट को नई जमा राशि देनी होगी जो कि लागू हो सकती है या कनेक्ट हार्डवेयर द्वारा तय की जा सकती है।

उपकरण (जहां लागू हो)

1. सभी हार्डवेयर यानी टेलीफोन उपकरण बैटरी और कोई अन्य उपकरण/सहायक उपकरण, कनेक्ट द्वारा प्रदान किए गए (लेकिन बेचे नहीं गए) उपकरण हमेशा कनेक्ट की अनन्य संपत्ति बने रहेंगे। सब्सक्राइबर के पास केवल ऐसे उपकरण का उपयोग करने का अधिकार होगा और किसी भी पक्ष द्वारा या टेलीफोन के डिस्कनेक्ट होने की स्थिति में इस समझौते को समाप्त करने पर ऐसे उपकरण और सहायक उपकरण कनेक्ट या उसके अधिकृत प्रतिनिधि को वापस कर देगा।
2. कनेक्ट उपकरण का परीक्षण करेगा और ग्राहक इसकी कार्यक्षमता सुनिश्चित करेगा। तत्पश्चात कनेक्ट किसी भी दोष, दोष के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो उपकरण के निर्माता की वारंटी द्वारा स्पष्ट रूप से कवर नहीं किया गया है। समय-समय पर विषय पर कनेक्ट नीति के अनुसार गलती / मरम्मत के लिए उपकरण की मरम्मत के लिए ग्राहक से शुल्क लिया जाएगा।

समझौते में संशोधन

1. ग्राहक को पूर्व लिखित नोटिस देकर, किसी भी समय, इस समझौते के किसी भी हिस्से को कनेक्ट कर सकता है। कनेक्ट द्वारा संशोधन की ऐसी प्रति भेजे जाने के बाद सब्सक्राइबर द्वारा सेवा का निरंतर उपयोग या किसी बिल का भुगतान सब्सक्राइबर की सहमति का गठन करेगा। इस समझौते में कुछ भी अधिकारों और उपचारों को जोड़ता है, साथ ही कानूनी दायित्व/प्रावधान पर उपलब्ध, या किसी भी पक्ष द्वारा इस समझौते के किसी भी प्रावधान/दायित्व के उल्लंघन के किसी भी छूट को किसी भी जारी रखने की छूट के रूप में नहीं माना जाएगा या ऐसे प्रावधानों के सफल उल्लंघन या प्रावधान की छूट या इसके तहत किसी भी अधिकार की छूट।

पृष्ठ 15

2. पार्टियों के दायित्व निलंबित रहेंगे यदि और उस हद तक कि दोनों पार्टियां ऐसे दायित्वों को पूरा करने में असमर्थ हैं जो अप्रत्याशित या नियंत्रण से परे कारणों के कारण हैं। ऐसी अक्षमता के 6 महीने से अधिक समय तक जारी रहने की स्थिति में, दूसरे पक्ष को बिना किसी बाध्यता के इस समझौते को समाप्त करने का अधिकार होगा।
3. यह सब्सक्राइबर और कनेक्ट के बीच पूरे समझौते का प्रतिनिधित्व करता है और इसमें दिए गए अनुसार समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।

पैमाइश

शुल्क आदि की मीटरिंग, स्थानांतरण, बंद करने आदि के लिए प्रक्रिया और शुल्क ऐसे होंगे जो ट्राई के दिशानिर्देशों के अनुसार कनेक्ट द्वारा समय-समय पर निर्धारित और भिन्न किए जा सकते हैं।

निर्देश

1. पब्लिक लिमिटेड कंपनी कंपनी के अधिकृत अधिकारी के पहचान के किसी भी प्रमाण (जैसा कि पहले पृष्ठ में सूचीबद्ध है) के साथ निगमन का प्रमाण पत्र संलग्न कर सकती है।
2. सरकार के मामले में। भारत के उपक्रम, सरकार। भारत के कार्यालय / राज्य सरकार। कार्यालयों, उपरोक्त आवश्यकताओं को समाप्त कर दिया गया है और समन्वय अधिकारी के नाम और पदनाम के साथ लेटरहेड पर स्व-प्रमाणन पर्याप्त होगा, जिससे आवश्यकता पड़ने पर परामर्श किया जा सके।
3. भारत और अन्य विदेशी एजेंसियों में विदेशी मिशनों के मामले में, अधिकृत अधिकारी का नाम और पदनाम अधिकारियों के विवरण आदि के साथ जिनके लिए टेलीफोन का इरादा है।
4. बाहरी ग्राहकों के मामले में, स्थानीय संदर्भों का विवरण दिया जाना है।

मिश्रित

1. सेवा से संबंधित बयान या विवरण केवल सूचनात्मक हैं, और किसी भी प्रकार की वारंटी के रूप में नहीं बनाए गए हैं या दिए गए हैं।
2. CONNECT रिकॉर्ड के अनुसार, सब्सक्राइबर को उसके अंतिम ज्ञात पते पर पंजीकृत मेल/UPC/कुरियर द्वारा भेजे जाने पर, या CONNECTS के व्यवसाय के मुख्य स्थान पर इस तरह के बदलाव को प्रकाशित करके नोटिस को प्रभावी रूप से दिए जाने पर विचार किया जाएगा।
3. कनेक्ट बिना किसी नोटिस के इस समझौते के तहत अपने सभी या आंशिक दायित्वों, अधिकारों और/या कर्तव्यों को तीसरे पक्ष के असाइनमेंट को सौंप सकता है या सौंप सकता है, सभी देनदारियों से कनेक्ट को मुक्त कर सकता है।
4. यह अनुबंध ग्राहक के लिए व्यक्तिगत है और इसके लाभों और देनदारियों को कनेक्ट की लिखित सहमति के बिना किसी को भी सौंपा या उप-अनुबंध नहीं किया जा सकता है।

पृष्ठ 16

5. यह समझौता सब्सक्राइबर और जहां भी लागू हो, उसके वारिसों, निष्पादकों, प्रशासकों, उत्तराधिकारियों और अनुमत समनुदेशितियों को बाध्य करता है, और इसी तरह शब्द कनेक्ट कनेक्ट में उसके उत्तराधिकारी और समनुदेशिती शामिल हैं।
6. यदि इस समझौते के किसी भी हिस्से को अमान्य ठहराया जाता है, तो शेष प्रावधान अप्रभावित और लागू करने योग्य रहेंगे, समझौते के तहत कनेक्ट के अधिकारों या दायित्वों को भौतिक रूप से प्रभावित करने की सीमा को छोड़कर।

7. CONTEX के अधिकार में इस अनुबंध के सभी समकक्षों, प्रतियों, प्रतिकृतियों और प्रतिकृतियों को मूल के समान माना जाएगा और CONNECT द्वारा पूरी तरह से लागू करने योग्य होगा।
8. संयुक्त अभिदाता के मामले में, इस समझौते के तहत देनदारियां संयुक्त और कई होंगी।
9. पृष्ठ के ऊपर प्रदान की गई जानकारी को इस समझौते का हिस्सा माना जाएगा।
10. शब्द 'He' या 'It will he, she, it, आदि को संदर्भ के रूप में एकवचन या बहुवचन में संदर्भित कर सकते हैं।
11. अगर सब्सक्राइबर द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी गलत पाई जाती है या किसी भी स्तर पर कनेक्ट द्वारा प्रदान की गई सेवा या उपकरण के दुरुपयोग के मामले में बिना किसी सूचना के इस समझौते को समाप्त करने का अधिकार कनेक्ट के पास सुरक्षित है।
12. शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं, और इसके प्रावधानों के अर्थ को प्रभावित नहीं करेंगे।
13. कनेक्ट किसी भी लीजिंग एजेंसी सहित किसी तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ता, निर्माता के कमीशन या चूक के किसी भी कार्य के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। कंपनी ग्राहक को कोई भी सेवा, विशेषाधिकार या लाभ प्रदान करती है।
14. यह अनुबंध बिलिंग के नियमों और शर्तों के संयोजन में लागू होता है जैसा कि CONNECT द्वारा तय किया गया है और समय-समय पर बिलों के साथ ग्राहकों को सूचित किया जाता है।

निषेधात्मक खंड:

1. कनेक्ट द्वारा प्रदान की गई उक्त ब्रॉडबैंड इंटरनेट सेवा का उपयोग केवल सब्सक्राइबर या उसके द्वारा अधिकृत व्यक्तियों द्वारा अपने व्यक्तिगत उपयोग के लिए किया जाएगा और सब्सक्राइबर या उसके द्वारा अधिकृत व्यक्तियों द्वारा किसी भी तरह से पुनर्विक्रय नहीं किया जाएगा। सर्किट को पॉइंट-टू-पॉइंट आधार पर बढ़ाया जाएगा और कोई नेटवर्क कनेक्ट नहीं किया जाएगा। किसी भी नेटवर्क कनेक्शन के लिए, ग्राहक द्वारा कनेक्ट और किसी अन्य सेवा प्रदाता/एजेंसियों की आवश्यक स्वीकृति अग्रिम रूप से ली जाएगी।

पृष्ठ 17

2. सब्सक्राइबर किसी आपत्तिजनक या अश्लील या अश्लील संदेशों या अश्लील या अश्लील संदेशों या संचार का संचार, भेजना, संचारण, डाउनलोड या किसी भी तरह से व्यवहार नहीं करेगा, जो स्थापित कानूनों के साथ असंगत हैं या किसी भी अपराध में शामिल हैं, अधिक विशेष रूप से परिभाषित सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के तहत या कोई भी देश-विरोधी या ईशानिंदापूर्ण कार्य। के तहत किसी भी कार्रवाई के पूर्वाग्रह के बिना इस समय लागू कानून, इन नियमों और शर्तों में से किसी का उल्लंघन या उल्लंघन, उक्त सेवाओं को तत्काल बंद करने के लिए कनेक्ट को अधिकृत करेगा।
3. सब्सक्राइबर को CONNECT द्वारा आपूर्ति किए गए सॉफ्टवेयर का दुरुपयोग या कॉपी करने से प्रतिबंधित किया गया है, या अन्यथा, कॉपीराइट अधिनियम के तहत कंपनी के

संरक्षित अधिकारों का उल्लंघन किया जा रहा है, और न ही सब्सक्राइबर इस संबंध में रिवर्स इंजीनियरिंग के किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष कार्य में शामिल होगा।

4. यह सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी सब्सक्राइबर की होगी कि जहां पासवर्ड प्रदान किया गया है, उसे गोपनीय रखा जाए। किसी भी परिस्थिति में ग्राहक की ब्रॉडबैंड इंटरनेट सेवा के दुरुपयोग के लिए कनेक्ट को उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा और न ही इसके लिए जिम्मेदार होगा, जिसमें तीसरे पक्ष द्वारा ऐसे गोपनीय पासवर्ड तक पहुंच के कारण दुरुपयोग शामिल है, लेकिन इस तक सीमित नहीं है।
5. सब्सक्राइबर इस बात से सहमत है कि वह सेवाओं का उपयोग सूचना, डेटा या सामग्री के लिए नहीं करेगा
 - (ए) किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों या प्रचार या गोपनीयता के किसी भी अधिकार का उल्लंघन करता है।
 - (बी) किसी भी कानून, कानून, अध्यादेश या विनियमन का उल्लंघन करता है (कानूनों और नियमों को नियंत्रित करने वाले, अनुचित प्रतिस्पर्धा, भेदभाव-विरोधी या झूठे विज्ञापन सहित, लेकिन इन तक सीमित नहीं है)
 - (c) मानहानिकारक, अपमानजनक, गैरकानूनी रूप से धमकी देने वाला या गैरकानूनी रूप से परेशान करने वाला है:
 - (डी) किसी भी सिस्टम या डेटा को नुकसान पहुंचाने के इरादे से कोई वायरस या अन्य प्रोग्रामिंग रूटीन शामिल है; या
 - (ई) किसी तीसरे पक्ष के लिए किसी भी पूर्व संविदात्मक प्रतिबद्धता के उल्लंघन में प्रदान किया जाता है।
 - (एफ) किसी भी व्यक्ति, फर्म या कंपनी और या किसी अन्य संस्था के कॉपीराइट, पेटेंट, टीएम और आईपीआर का उल्लंघन करता है या तो भारतीय कानूनों या किसी अन्य देश में लागू कानूनों के प्रावधानों के तहत कवर किया गया है। यहां कॉपीराइट प्रावधानों के तहत दायित्व हमेशा के लिए लागू और प्रभावी रहेंगे, और ग्राहक सेवा समझौते की अवधि के दौरान और उसके बाद बाध्य होने के लिए सहमत हैं।

पृष्ठ 18

अस्वीकरण

1. तदनुसार, कनेक्ट किसी भी स्थिति में ग्राहक या किसी तीसरे पक्ष के लिए डेटा ट्रांसमिशन में ऐसी कमी या किसी भी असुविधा, क्षति या हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो किसी को भी हो सकता है या ग्राहक से उत्पन्न किसी भी प्रकार का हो सकता है, हालांकि हर प्रयास सेवा की उच्चतम गुणवत्ता प्रदान करने के लिए किया जा रहा है।
2. CONNECT का उत्तरदायित्व, यदि कोई हो और यदि कोई हो, एक सेवा प्रदाता तक ही सीमित होगा, और इसमें निहित कुछ भी होने के बावजूद, किसी भी मामले में और संभावित रूप से CONNECT किसी भी सामग्री के कारण किसी भी जिम्मेदारी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। संप्रेषित किया जा सकता है, प्रसारित किया जा सकता है, प्रेषित, डाउनलोड, संग्रहीत, या तो

स्थायी या अस्थायी आधार पर या किसी भी तरह से प्रदान की गई सेवाओं का उपयोग करके ग्राहक द्वारा कनेक्ट द्वारा निपटाया जाता है

3. सब्सक्राइबर ने इस समझौते के नियमों और शर्तों को पूरी तरह से पढ़ लिया है / वर्बम में समझा दिया है और पुष्टि करता है कि उन्होंने इसकी सामग्री को समझ लिया है और बिना शर्त स्वीकृति में हस्ताक्षर किए हैं, इस समझ के साथ कि यह एक वैध और बाध्यकारी दस्तावेज है और कानून के अनुसार लागू किया जा सकता है।
4. वर्तमान वैधानिक या नियामक प्रावधानों के अनुसार, इंटरनेट का उपयोग निम्नलिखित में से किसी भी गतिविधि के लिए नहीं किया जाना चाहिए:

ए) टेलीफोन नंबर डायल करके कहीं से भी आवाज संचार पीएसटीएन/ आईएसडीएन/ पीएलएमएन) जैसा कि राष्ट्रीय नंबरिंग योजना में परिभाषित किया गया है अनुमति नहीं ।

बी) भारत में एक टेलीफोन से आवाज संचार सेवा शुरू करने की अनुमति नहीं है।

सी) भारत के भीतर टेलीफोन पर आवाज संचार को समाप्त करने की अनुमति नहीं है।

डी) भारत में किसी भी सार्वजनिक स्विच्ड नेटवर्क से कनेक्शन स्थापित करना और/ या भारत में इंटरनेट और पीएसटीएन/आईएसडीएन/पीएलएमएन के बीच गेटवे स्थापित करने की अनुमति नहीं है।

(ई) नोड्स से आउटवर्ड डायलिंग सुविधा के साथ डायल अप लाइनों के उपयोग की अनुमति नहीं है।

एफ) उन आईएसपी के बीच इंटरकनेक्टिविटी की अनुमति नहीं है जिन्हें इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने की अनुमति है और आईएसपी जिन्हें इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने की अनुमति नहीं है।

(जी) व्यक्तियों/समूहों/संगठनों को अनुमति प्राप्त किए बिना आरएस एल्गोरिदम में 40 बिट कुंजी लंबाई तक सब्सक्राइबर एन्क्रिप्शन के रूप में या अन्य एल्गोरिदम में इसके समकक्ष उपयोग करने की अनुमति है। हालांकि, यदि इस सीमा से अधिक एन्क्रिप्शन उपकरणों को तैनात किया जाना है, तो व्यक्तियों / समूहों / संगठनों को दूरसंचार प्राधिकरण की अनुमति के साथ ऐसा करना होगा और डिक्लिप्शन कुंजी को दो भागों में विभाजित करके दूरसंचार प्राधिकरण के पास जमा करना होगा।

पृष्ठ 19

5. सब्सक्राइबर यह सुनिश्चित करेगा कि आपत्तिजनक, अश्लील, अनधिकृत या कोई अन्य सामग्री, कॉपीराइट का उल्लंघन करने वाले संदेश या संचार, बौद्धिक संपदा अधिकार, और अंतर्राष्ट्रीय और घरेलू साइबर कानून, किसी भी रूप में या भारत के कानून के साथ असंगत, उसके नेटवर्क में नहीं ले जाए जाते हैं उसे या उसके नेटवर्क का उपयोग करने वाले किसी अन्य व्यक्ति को। सब्सक्राइबर को इसे रोकने के लिए सभी आवश्यक उपाय करने चाहिए। राष्ट्र विरोधी गतिविधियों के लिए इंटरनेट का उपयोग भारतीय दंड संहिता या अन्य लागू कानूनों के तहत दंडनीय अपराध माना जाएगा। सब्सक्राइबर को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि क्यूटीएल द्वारा प्रदान किया गया इंटरनेट उसके द्वारा या उसके नेटवर्क का उपयोग करने वाले किसी अन्य व्यक्ति द्वारा ऐसे उद्देश्यों के लिए उपयोग नहीं किया जाता है। सब्सक्राइबर आगे समझता है कि इंटरनेट में असंपादित सामग्रियां हैं जिनमें से कुछ यौन रूप से स्पष्ट हैं या कुछ लोगों के लिए आपत्तिजनक हो सकती हैं। सब्सक्राइबर ऐसी सामग्रियों को अपने जोखिम और

परिणामों पर एक्सेस करते हैं। क्यूटीएल का इस तरह की सामग्री पर कोई नियंत्रण नहीं है और न ही इसके लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार करता है।

6. कनेक्ट अपनी सेवाओं के परिणामस्वरूप अपने ग्राहकों या अन्य लोगों द्वारा की गई कार्रवाइयों के लिए जिम्मेदार नहीं है।
7. कनेक्ट कोई वारंटी नहीं देता है कि सेवा निर्बाध या त्रुटि मुक्त होगी या सेवा पर उपलब्ध कोई भी जानकारी, सॉफ्टवेयर या अन्य सामग्री वायरस, कीड़े से मुक्त है। ट्रोजन हॉर्स या अन्य हानिकारक घटक, किसी भी परिस्थिति में CONNECT किसी भी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष, दंडात्मक या परिणामी क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा,
8. जो किसी भी तरह से ग्राहक द्वारा सेवा का उपयोग करने या इंटरनेट का उपयोग करने या उपयोग करने में असमर्थता के परिणामस्वरूप हो सकता है। उसका कोई हिस्सा, या सेवा पर या उसके माध्यम से प्रदान की गई जानकारी, सेवा या माल पर ग्राहक की निर्भरता, या जो गलतियों, चूक, रुकावटों, फाइलों को हटाने, त्रुटियों, दोषों, संचालन या प्रसारण में देरी या किसी भी विफलता के परिणामस्वरूप उसके प्रदर्शन की हो सकती है।
9. कनेक्ट किसी भी सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं है (सब्सक्राइबर के घरेलू सदस्यों सहित) इंटरनेट के माध्यम से प्राप्त या प्रसारित कर सकता है, या इंटरनेट के माध्यम से खरीदी या बेची गई किसी भी चीज़ के लिए, या इसकी सेवा का उपयोग करने वाले किसी भी व्यक्ति द्वारा की गई कार्रवाई के किसी अन्य परिणाम के लिए।

सामान्य :

1. डाउनस्ट्रीम या अपस्ट्रीम के रूप में दिखाई गई डेटा दरें केवल अंतिम मील तक लागू होती हैं। हालांकि, एक्सेस की गई वेबसाइट स्थिति या अंतरराष्ट्रीय गेटवे या मीडिया के कारण कम डाउनलोड या अपलोड डेटा दरों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

पृष्ठ 20

2. ग्राहक को भारतीय टेलीग्राफ अधिनियम 1885, भारतीय टेलीग्राफ नियम और उसके तहत बनाए गए सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 के प्रावधानों और समय-समय पर किए गए किसी भी संशोधन या प्रतिस्थापन का पूरी तरह से पालन करना आवश्यक है।
3. कनेक्ट ने हस्ताक्षर किए हैं, एमटीएनएल/बीएसएनएल और/या अन्य दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के साथ पारस्परिक समझौतों पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता है, जिसके अनुसार कनेक्ट किसी भी ऐसे व्यक्ति को नया कनेक्शन प्रदान नहीं करेगा जो किसी अन्य सेवा प्रदाता के साथ बकाया है और जिसकी लाइन निलंबित कर दी गई है ऐसे अन्य सेवा प्रदाता द्वारा। अगर ऐसा व्यक्ति पहले से ही CONNECT का सब्सक्राइबर है। ऐसे अन्य सेवा प्रदाता के अनुरोध पर कनेक्ट करने के लिए, ऐसे सब्सक्राइबर को सेवा के प्रावधान को समाप्त करना आवश्यक होगा, भले ही ऐसा सब्सक्राइबर नियमित रूप से कनेक्ट शुल्क का भुगतान कर रहा हो और अन्यथा इन नियमों और शर्तों के प्रावधानों का अनुपालन करता रहा हो। हालांकि, उपरोक्त के अनुसार सेवा/सेवाओं की समाप्ति/डी-एक्टिवेशन के मामले में किसी भी लागत,

क्षति या नुकसान के लिए कनेक्ट उत्तरदायी नहीं होगा। प्रतिबद्ध अवधि की समाप्ति तक, यदि कोई हो, कम टैरिफ योजना के लिए किसी भी माइग्रेशन की अनुमति नहीं है।

गोपनीय और गोपनीयता:

यहां निहित कुछ भी होने के बावजूद, कनेक्ट ग्राहक द्वारा स्थापित नेटवर्क पर जानकारी तक पहुंचने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि भूमि के कानूनों के अनुसरण में आवश्यक हो, और विशेष रूप से सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के तहत प्रदान किया गया हो।

6 और 7. नियामक द्वारा निर्धारित सेवा मानकों की गुणवत्ता और प्रदाता द्वारा सेवा वादा किया गया

(i) बुनियादी टेलीफोन सेवा (वायरलाइन) के लिए क्यूओएस पैरामीटर

क्रम सं.	क्यूओएस पैरामीटर	सेवा का वादा
(i)	सर्विस प्रोविजनिंग	सेवा का वादा सात दिनों के भीतर सभी मामले (तकनीकी व्यवहार्यता के अधीन)
(ii)	Fault Repair	तीन दिनों के भीतर
(iii)	Shift of Telephone Connection	तीन दिनों के भीतर
(iv)	Termination/ Closure of service	सात दिनों के भीतर
(v)	क्रेडिट/छूट/समायोजन का आवेदन	शिकायतों को चार सप्ताह के भीतर हल किया जाना है।
(vi)	क्रेडिट/छूट/समायोजन का	शिकायत के समाधान के एक सप्ताह के भीतर
(vii)	आवेदन बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय	शिकायत के समाधान के एक सप्ताह के भीतर जमा राशि की वापसी के सभी मामले साठ दिनों के भीतर
(viii)	कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुंच ऑपरेटरों द्वारा	95% से अधिक या उसके बराबर
(ix)	ऑपरेटरों द्वारा 90 सेकंड के भीतर उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉयस टू वॉयस)	95% से अधिक या उसके बराबर

(i) बुनियादी टेलीफोन सेवा (वायरलाइन) के लिए क्यूओएस पैरामीटर

क्रम सं.	क्यूओएस पैरामीटर	सेवा का वादा
(i)	सर्विस प्रोविजनिंग	पंद्रह दिनों के भीतर सभी मामले (तकनीकी व्यवहार्यता के अधीन)
(ii)	Fault Repair / Restoration Time	तीन दिनों के भीतर
(iii)	ए) बिलिंग शिकायतों का प्रतिशत हल किया गया। बी) टाइम रिफंड क्लोजर कॉल के बाद डिपॉजिट के लिए लिए गए	तीन दिनों के भीतर ए) सभी बिलिंग शिकायतों को चार सप्ताह के भीतर हल किया जाना है। बी) बंद होने के साठ दिनों के भीतर जमा की वापसी के सभी मामले
(iv)	उत्तर का प्रतिशत ऑपरेटर्स (वॉयस टू वॉयस) 60 सेकंड के भीतर	60% से अधिक या उसके बराबर
(v)	ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत (वॉयस टू वॉयस) 90 सेकंड के	80% से अधिक या उसके बराबर

भीतर	
------	--

8. पेश किए गए उपकरणों के बारे में विवरण

1. सभी हार्डवेयर यानी टेलीफोन उपकरण बैटरी और कोई भी अन्य उपकरण / सामान जैसे टेलीफोन सेट, राउटर, स्प्लिटर, एडेप्टर आदि, जो कनेक्ट द्वारा प्रदान किए गए (लेकिन बेचे नहीं गए) हमेशा कनेक्ट की अनन्य संपत्ति बने रहेंगे। सब्सक्राइबर के पास केवल ऐसे उपकरणों का उपयोग करने का अधिकार होगा और किसी भी पक्ष द्वारा या टेलीफोन के डिस्कनेक्ट होने की स्थिति में इस समझौते को समाप्त करने पर ऐसे उपकरण और सहायक उपकरण कनेक्ट या उसके अधिकृत प्रतिनिधि को वापस कर देगा।
2. कनेक्ट उपकरण का परीक्षण करेगा और ग्राहक इसकी कार्यक्षमता सुनिश्चित करेगा। इसके बाद कनेक्ट किसी भी दोष, दोष के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो उपकरण के निर्माता की वारंटी द्वारा स्पष्ट रूप से कवर नहीं किया गया है। समय-समय पर विषय पर कनेक्ट नीति के अनुसार गलती / मरम्मत के लिए उपकरण की मरम्मत के लिए ग्राहक से शुल्क लिया जाएगा।

9. उपभोक्ताओं का अधिकार

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के प्रावधानों की धारा 2 (7) के तहत उपभोक्ता की परिभाषा के अंतर्गत आने वाले ग्राहक को उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के प्रावधानों के तहत कमी के लिए उपभोक्ता अनुपालन दर्ज करने का अधिकार भी मिला है। उपयुक्त जिला उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग के समक्ष सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा।

पृष्ठ 22

10. सेवा प्रदाता के कर्तव्य और दायित्व

1. हमारे पास 2 चरण का शिकायत समाधान प्रबंधन है, अर्थात्, संपर्क केंद्र / शोरूम और अपीलीय प्राधिकरण।
2. ग्राहक द्वारा की गई प्रत्येक शिकायत के लिए एक अद्वितीय डॉकेट नंबर आवंटित किया जाता है।
3. अपीलीय प्राधिकारी अपील प्राप्त होने के 39 दिनों के भीतर अपील का समाधान करेगा
4. किसी भी टैरिफ प्लान में माइग्रेट करने के लिए कोई माइग्रेशन शुल्क नहीं होगा।
5. टैरिफ प्लान के तहत नामांकन की तारीख से छह महीने के लिए टैरिफ के किसी भी मद में कोई वृद्धि नहीं होगी।
6. ग्राहक की सहमति के बिना किसी भी सेवा के लिए कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा।
7. टेलीफोन कनेक्शन सेवा प्रदान करने के लिए सुरक्षा जमा की वापसी टेलीफोन कनेक्शन के बंद होने के साठ दिनों के भीतर की जाएगी। साठ दिनों के बाद विलंबित अवधि के लिए 10% की दर से ब्याज का भुगतान किया जाएगा,

8. टैरिफ योजनाओं के वित्तीय निहितार्थ की मॉडल गणना संबंधित उत्पाद वेबसाइट पर ' उत्पाद और सेवाएं' शीर्षक के तहत उपलब्ध है।

11. सामान्य सूचना नंबर और उपभोक्ता देखभाल नंबर निर्देशिका सहायता हेल्पलाइन नंबर:

कनेक्ट नंबर डायल से: 197

सामान्य जानकारी नंबर:

कनेक्ट नंबर डायल से: 199 (टोल फ्री)

नॉन कनेक्ट नंबर डायल से: 172-5050505

इंटरनेट / तकनीकी शिकायत उपभोक्ता देखभाल के लिए नंबर:

कनेक्ट नंबरों से डायल करें: 198 (टोल फ्री)

नॉन कनेक्ट नंबरों से डायल करें: 172-5055355

नॉन कनेक्ट नंबरों से डायल करें:

उत्पाद और योजना / बिलिंग के लिए - 1725050505

इंटरनेट / तकनीकी शिकायत के लिए - 1725055355

फैक्स नंबर 172-5091920

वेबसाइट: <http://www.connectzone.in>

पृष्ठ 23

12. शिकायत निवारण तंत्र

कंपनी ने एक समर्पित ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र स्थापित किया है जिसे उत्पाद और योजना / बिलिंग के लिए मल्टीचैनल हेल्पलाइन 199, वायरलाइन / इंटरनेट दोष के लिए 198 टोल फ्री, और कनेक्ट फोन से वीएएस डिएक्टिवेशन के लिए 155223 टोल फ्री के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। और नॉन-कनेक्ट फोन से

प्रोडक्ट बिलिंग और स्कीम के लिए 01725050505. वायरलाइन/इंटरनेट फॉल्ट के लिए 01725055355. आप हमारे कस्टमर केयर पर ई-मेल भी भेज सकते हैं. customercare@infotelconnect.com

सभी शिकायतों का प्रथम स्तर पर समाधान करने का हमारा निरंतर प्रयास है। हालांकि, यदि आप कॉल सेंटर द्वारा दिए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं या कॉल सेंटर द्वारा निर्धारित समय सीमा के बाद भी आपकी शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो आप सोमवार से शुक्रवार सुबह 09:30 बजे शाम 06:00 बजे तक ई-मेल या फैक्स या पोस्ट/कुरियर या व्यक्तिगत रूप से

के बीच हमारे अपीलीय प्राधिकरण से अपील कर सकते हैं। अपील फॉर्म हमारे सभी अंचल कार्यालयों, टच प्वाइंट्स और हमारी वेबसाइट www.connectzone.in पर उपलब्ध है

13. पंजाब सेवा क्षेत्र में अपीलीय प्राधिकरण

अपीलीय प्राधिकरण का विवरण नीचे दिया गया है:

नाम: सुश्री अर्चना शर्मा

संपर्क नंबर: 0172-5013060

फैक्स: 0172-5091920

पता:

क्वाइंट टेलीवेचर्स लिमिटेड

पूर्व में एचएफसीएल इन्फोटेक लिमिटेड के रूप में जाना जाता है)

प्लॉट संख्या बी - 71, चरण - VII, औद्योगिक क्षेत्र, मोहाली - 160055

ईमेल: appellate.authority@infotelconnect.com

14. पेशकश की गई सेवाओं की समाप्ति की प्रक्रिया

1. कंपनी के सब्सक्राइबर एग्रीमेंट फॉर्म (SAF) में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार, किसी भी पक्ष को बिना कोई कारण बताए या बिना किसी कारण बताए अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार होगा (चाहे साथ या बिना किसी कारण के) लिखित में 7 दिन पूर्व नोटिस देकर। सब्सक्राइबर को टर्मिनेशन नोटिस लिखित रूप में देना चाहिए और CONNECT द्वारा विधिवत रूप से प्राप्त किया जाना चाहिए। जब तक कुछ देखने/अपवाद परिस्थितियों के कारण, सब्सक्राइबर द्वारा जमा किए गए धन को ट्राई के दिशानिर्देशों के अनुसार वापस कर दिया जाएगा। लेकिन यह रिफंड इस समझौते की शर्तों के अधीन है।

पृष्ठ 24

2. यहां ऊपर दी गई किसी भी बात के बावजूद, CONNECT को इस समझौते और इसमें प्रदान की जाने वाली सेवाओं को तुरंत समाप्त करने का अधिकार होगा यदि
 - ए) सरकार या प्राधिकरण लाइसेंस या सेवाओं को अस्थायी रूप से या अन्यथा निलंबित, समाप्त, राष्ट्रीयकृत, या ले लेता है
 - बी) किसी भी समय ग्राहक आवश्यक क्रेडिट चेक को पूरा करने में विफल रहता है या कनेक्ट करने के लिए धोखाधड़ी की जानकारी प्रदान करता है जिसके अनुसार सेवाएं प्रदान की गई हैं।
 - सी) ग्राहक अपनी सदस्यता या देय शुल्क का भुगतान करने में विफल रहता है।
 - डी) यदि सब्सक्राइबर इस समझौते की किसी भी शर्त का उल्लंघन करता है और सब्सक्राइबर उल्लंघन को निर्दिष्ट करते हुए कनेक्ट से लिखित नोटिस प्राप्त होने के सात (7) दिनों के भीतर उल्लंघन का समाधान नहीं करता है,
 - ई) कनेक्ट बंद हो जाता है किसी अन्य कारण से नेटवर्क उपलब्ध कराएं।
3. निम्नलिखित घटनाओं के घटित होने पर किसी भी पक्ष के विकल्प पर अनुबंध को समाप्त भी किया जा सकता है; (i) यदि कोई भी पक्ष दिवालिया या दिवालिया घोषित किया जाता है या परिसमापन किया जाता है या परिसमापन की प्रक्रिया में है या यदि एक फर्म भंग हो जाती है। (ii) यदि एक ट्रस्टी या एक रिसीवर नियुक्त किया जाता है जो

किसी भी पार्टी की संपत्ति का अधिग्रहण करता है। (iii) यदि सरकार या प्राधिकरण को इस समझौते के किसी भी प्रावधान को पृष्ठ 24 के अनुसार संशोधित करने की आवश्यकता है किसी भी पक्ष के लिए महत्वपूर्ण प्रतिकूल परिणाम का कारण बनता है (iv) अप्रत्याशित घटना की स्थिति या परिणाम इतने लंबे समय तक जारी रहते हैं कि समझौते का आगे का प्रदर्शन व्यावसायिक रूप से निराशाजनक होगा।

4. पूर्ववर्ती प्रावधान के तहत इस समझौते की समाप्ति लागू कानून या कानून के तहत समाप्त करने वाले पक्ष के लिए उपलब्ध किसी भी अधिकार या उपाय के अतिरिक्त और बिना किसी पूर्वाग्रह के होगी।
5. यदि सेवा के प्रावधान पर काम शुरू होने के बाद ग्राहक अपना सेवा आदेश रद्द कर देता है, तो ग्राहक ऐसे काम की लागत के लिए CONNECT की प्रतिपूर्ति करेगा। कनेक्ट वैकल्पिक रूप से इन लागतों को किसी भी अग्रिम भुगतान या जमा से घटा सकता है जो ग्राहक ने सेवा के प्रावधान के लिए भुगतान किया हो या कंपनी से ग्राहक को देय किसी अन्य हकदारी से।
6. किसी भी कारण से समझौते की समाप्ति की स्थिति में, कनेक्ट को सीपीई के साथ-साथ ग्राहक से सभी बकाया शुल्क और देय राशि वसूल करने का अधिकार होगा। 7. यदि ग्राहक द्वारा प्रदान की गई गलत, गलत या कपटपूर्ण जानकारी के कारण अनुबंध समाप्त किया जाता है, तो कनेक्ट अपने सभी विवेकाधिकार से अनुबंध को समाप्त कर सकता है और यदि ग्राहक कनेक्ट पर बिना किसी दायित्व के सभी बकाया राशि वसूल करता है। सेवा के प्रावधान पर काम शुरू होने के बाद अपना सेवा आदेश रद्द कर देता है, ग्राहक ऐसे काम की लागत के लिए CONNECT की प्रतिपूर्ति करेगा। कनेक्ट वैकल्पिक रूप से इन लागतों को किसी भी अग्रिम भुगतान या जमा से घटा सकता है जो ग्राहक ने सेवा के प्रावधान के लिए भुगतान किया हो या कंपनी से ग्राहक को देय किसी अन्य हकदारी से।

पृष्ठ 25

अपीलीय प्राधिकारी के लिए अपील के लिए फॉर्म
(दूरसंचार उपभोक्ता शिकायत निवारण विनियम, 2012 का विनियम 9 देखें)

दूरसंचार उपभोक्ता शिकायत निवारण विनियम, 2012 के विनियम 9 के तहत क्वार्टेंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड द्वारा नियुक्त अपीलीय प्राधिकारी को अपील

1. नाम, पता, अपीलकर्ता का टेलीफोन नंबर, फैक्स नंबर और ई-मेल पता।
2. टेलीफोन नंबर या सेल्युलर मोबाइल टेलीफोन नंबर या ब्रॉडबैंड कनेक्शन पहचान, जैसा भी मामला हो, जिसके लिए अपील दायर की गई है।
3. शिकायत के मूल स्थान के शहर/जिले का नाम।
4. राज्य या लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र का नाम, जैसा भी मामला हो, शिकायत की उत्पत्ति का।
5. शिकायत की प्रकृति (निर्दिष्ट करें, क्या शिकायत प्रावधान / सक्रियण / बिलिंग / दोष - मरम्मत / सेवा व्यवधान / सेवा के डिस्कनेक्शन / मूल्य वर्धित सेवा / बंद / समाप्ति से संबंधित है या निर्दिष्ट करें यदि कोई अन्य हो)।

6. विनियम 4 के उप-विनियम (1) के खंड (ए) के तहत शिकायत दर्ज कराने के समय कॉल सेंटर द्वारा आवंटित डॉकेट नंबर और कॉल सेंटर के पास शिकायत दर्ज करने की तारीख।

7. शिकायत या अपील से संबंधित तथ्यों का विवरण: (यदि आवश्यक हो तो अपीलकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित अलग शीट संलग्न करें)।

8. अपील के आधार: मामले का पूरा विवरण, जो शिकायत का कारण है, जिसमें किसी भी प्रासंगिक और सहायक दस्तावेजों की प्रतियां, यदि कोई हो, और अपील में दावा की गई राहत शामिल है (यदि आवश्यक हो तो अपीलकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित अलग शीट संलग्न करें) .

9. इस आशय का एक बयान कि वही विषय वस्तु या मुद्दा, जिसके लिए इन विनियमों के तहत अपील दायर की गई है, किसी भी अदालत या न्यायाधिकरण के समक्ष या उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 (1986 का 68) के तहत किसी भी कार्यवाही में शामिल नहीं है या इस समय लागू होने वाला कोई अन्य कानून।

10. किसी अन्य प्रासंगिक सामग्री या दस्तावेज का विवरण।

11. क्या अपीलकर्ता उसे व्यक्तिगत रूप से पेश होने से छूट देने का अनुरोध करता है और उसके द्वारा दायर सूचना, दस्तावेज या रिकॉर्ड के आधार पर अपील का फैसला करता है।

पृष्ठ 26

सत्यापन के लिए फॉर्म

मैं, _____ (पूरा नाम और स्पष्ट अक्षरों में), एतद्वारा यह घोषणा करता हूँ कि अपीलकर्ता, मेरे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार पुत्र/पुत्री _____ को इस अपील में दी गई जानकारी और अपील के साथ संलग्नक और बयान दिए गए हैं। सही, पूर्ण और सही मायने में कहा गया।

_____ अपीलकर्ता के हस्ताक्षर

_____ अपीलकर्ता का नाम (अपीलकर्ता की स्थिति निर्दिष्ट करें, चाहे वह कंपनी/फर्म/सोसाइटी/व्यक्ति/अन्य हो _____)

नोट: 1. अपील का फॉर्म, अपील के आधार, और सत्यापन के फॉर्म पर हस्ताक्षरकर्ता अपीलकर्ता द्वारा किया जाएगा। 2. अपीलकर्ता इस प्रपत्र में अपील की दो प्रतियां प्रस्तुत करेगा।

